

**Анализ результатов анкетирования
«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой
муниципальной услуги в сфере образования» за 2023 год**

1. Образовательное учреждение МДОУ «Детский сад № 15 «Чебурашка»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего сводные данные анкетирования Т.А. Капишникова, старший воспитатель, 8(8-6552) 6-10-72.
3. Дата проведения опроса с 05.02.2024г. по 09.02.2024г.
4. Место проведения опроса МДОУ «Детский сад № 15 «Чебурашка».
5. Респонденты: родительская общественность в численности 91 человек (89 %) от 118 семей, посещающих МДОУ «Детский сад № 15 «Чебурашка».
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

	1мл «Карусель»	2мл №1 «Гномики»	2мл №2 «Бусинки»	средняя «Земляничка»	старшая «Курносики»	подготовительная «Непоседы»	Итого
1. Условия обслуживания							
1.1. Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении:							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
1.2. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
1.3. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)

Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
1.4.Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
1.5. Медицинское обслуживание воспитанников образовательного учреждения.							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
1.6.Доступностью услуг для инвалидов							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
Ваши предложения (замечания) по блоку:							
2. Учебно- образовательные мероприятия							
2.1. Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением.							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
2.2. Оснащение групп для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям							

стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов.							
Удовлетворяет	9	9	15	16	16	17	82 человека 89.6 %
Частично удовлетворяет			2	2	3	2	9 человек 10.4 %
Не удовлетворяет							
2.3. Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус.							
Удовлетворяет	9	9	16	16	15	17	82 человека 89.6 %
Частично удовлетворяет			2	2	3	2	9 человек 10.4 %
Не удовлетворяет							
2.4. Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования.							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
2.5. Проведение внеклассных мероприятий							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
2.6. Организация питания.							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично							

удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
Ваши предложения (замечания) по блоку:							
3. Требования к персоналу.							
3.1. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
3.2. Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации.							
Удовлетворяет	9	17	9	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
3.3. При оказании услуг работники учреждения проявляют к воспитанникам и их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.							
Удовлетворяет	9	9	17	18	19	19	91 человек (100 %)
Частично удовлетворяет							
Не удовлетворяет							
Ваши предложения (замечания) по блоку:							

Изучив мнение родителей по качеству услуг, предоставляемых нашим дошкольным учреждением, часть родителей хотели бы иметь на базе детского сада более полное оснащение групп для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами; специалистов дополнительного образования.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МДОУ «Детский сад № 15 «Чебурашка», составляющий 98,7% опрошенных родителей, позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы коллектива детского сада позволяет максимально удовлетворять запросы и потребности родительской общественности.

Подпись лица,
осуществляющего данные опроса



Т.А. Капишникова